

UBEZPIECZENIE PODRÓŻY

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Balcia
INSURANCE

Ubezpieczyciel: Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze (LV-1010) ul. K. Valdemara 63, Łotwa, której organem nadzoru jest Latvijas Banka, działająca w Polsce w formie oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-807), Al. Jerozolimskie 96, dalej: Balcia.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży Nr PL-5TR zatwierdzonych Decyzją Zarządu Balcia Insurance SE nr LV1_0002/02-03-03-2023-177 z 30.10.2023 r., zmienionych Decyzją Zarządu Balcia Insurance SE nr LV1_0002/02-03-03-2026-55 z 17.03.2026 r., obowiązujących od 23.03.2026 r. oraz dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie obejmujące ubezpieczonych podczas podróży za granicą Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju ich zamieszkania, które można zawrzeć przed oraz w trakcie podróży na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy (dział II, grupy 1, 2, 9, 13, 16, 18).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Koszty leczenia związane z Wypadkiem lub Chorobą w przypadku pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego podczas Podróży oraz assistance.
- ✓ Dodatkowo w zależności od wyboru Ubezpieczającego przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
- ✓ Następstwa Wypadków
- ✓ Odpowiedzialność cywilna
- ✓ Bagaż
- ✓ Rezygnacja, przerwanie i opóźnienie Podróży



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

W ubezpieczeniu kosztów leczenia i assistance - wydatków poniesionych:

- ✗ na planowane leczenie Za granicą,
- ✗ za badania profilaktyczne, szczepienia oraz diagnostykę niezwiązane z Wypadkiem lub Chorobą ,
- ✗ w związku z ciążą (począwszy od 28 tygodnia ciąży) lub porodem, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to związane z udzieleniem niezbędnej pomocy medycznej w nagłych przypadkach w związku z Wypadkiem,
- ✗ w zakresie rehabilitacji, leczenia kosmetycznego, chirurgii plastycznej, leczenia psychoterapeutycznego i psychiatrycznego, leczenia niekonwencjonalnymi metodami leczenia, opieki protetycznej, przeszczepiania narządów lub tkanek.

W ubezpieczeniu Następstw Wypadków odszkodowanie lub świadczenie nie zostanie wypłacone jeśli Wypadek nastąpił na skutek jakichkolwiek stanów chorobowych, a także wrodzonych lub nabytych wad fizycznych.

- ✗ W ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej szkód/zdarzeń: spowodowanych Bliskim lub Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego, osoby lub zwierzęta, za które jest odpowiedzialny gospodarczej lub obowiązkami służbowymi;
- ✗ spowodowanych w stanie nietrzeźwości w rozumieniu Kodeksu karnego;
- ✗ spowodowanych naruszeniami przepisów ruchu drogowego lub posiadania pojazdu.

W ubezpieczeniu bagażu:

- ✗ szkód w bagażu wyrządzonych przez ostre przedmioty, płyny, substancje klejące lub barwniki, jeżeli znajdowały się one w Bagażu;
- ✗ uszkodzenia lub utraty wszelkich artykułów spożywczych oraz alkoholu, tytoniu, leków, biżuterii, metali i kamieni szlachetnych, antyków, dzieł sztuki, instrumentów muzycznych, narzędzi pracy, broni, próbek towarów lub produktów, roślin i ich nasion, zwierząt, pojazdów i ich części zamiennych, kart płatniczych i kredytowych, banknotów, czeków, biletów podróży, wszelkiego rodzaju papierów wartościowych, bonów;
- ✗ nieznacznych uszkodzenia o charakterze kosmetycznym (drobne uszkodzenia powierzchni, zużycie, zarysowania, wady koloru), które nie uniemożliwiają dalszego funkcjonalnego użytkowania Bagażu lub rzeczy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Jesteśmy uprawnieni do odmowy wypłaty odszkodowania lub świadczenia, jeśli doszło do zdarzenia objętego ubezpieczeniem:

- ! w wyniku działań lub zaniechań Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
- ! z powodu choroby zakaźnej, przeciwko której zaleca się szczepienie ochronne podczas pobytu w danym regionie, a nie zaszczepiłeś się przed Podróżą;
- ! z powodu Twojego udziału w treningach, zawodach lub testach pojazdów;
- ! z powodu uprawiania przez Ciebie Sportów ekstremalnych, Zawodów niebezpiecznych, amatorskiego uprawiania narciarstwa lub snowboardingu lub Twojego udziału w Profesjonalnych zawodach sportowych i treningach, chyba że w polisie określono inaczej;
- ! gdy znajdowałeś się pod wpływem środków odurzających, psychotropowych lub środków działających podobnie, innych niż alkohol;
- ! poza okresem ubezpieczenia;
- ! z powodu aktów terrorystycznych (z wyjątkiem ubezpieczenia Rezygnacji z Podróży), wojny, operacji wojskowych lub równoważnych, strajków;
- ! W ubezpieczeniu bagażu: odszkodowanie za przedmioty wartościowe ograniczone jest do 50% sumy ubezpieczenia bagażu.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, przed podjęciem jakichkolwiek innych działań we własnym zakresie, zobowiązany jesteś niezwłocznie skontaktować się z Nami. W przypadku kradzieży, pozbawienia mienia, wypadku drogowego, pożaru, Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z odpowiednimi służbami: policją, strażą pożarną, pogotowiem ratunkowym oraz podjąć działania w celu wyeliminowania i zminimalizowania strat oraz jak najszybciej skontaktować się z Balcia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Opłacenie składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie określimy wspólnie inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty. Składka ubezpieczeniowa lub jej rata może być płatna w gotówce albo w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty. W przypadku składki z odroczonym terminem płatności – w dniu określonym w polisie.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie powiadamiając Nas o tym z wyprzedzeniem w jeden z następujących sposobów: listem poleconym, pocztą elektroniczną lub wypełniając kwestionariusz online na stronie www.balcia.pl. Za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się datę wskazaną w dokumencie wypowiedzenia. Jeżeli data wskazana w dokumencie jest wcześniejsza niż dzień złożenia wypowiedzenia, za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się dzień złożenia wypowiedzenia.