

Informacje dla konsumenta zawierającego umowę ubezpieczenia na odległość

1. Umowa ubezpieczenia (dalej: Umowa) zawierana jest z Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działającą w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00 -807 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, REGON 147065333, NIP: 1080016534, działającym zgodnie z art. 204 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2217) na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez łotewski organ nadzoru - Finanšu un kapitāla tirgus komisija (zwaną dalej: „BALCIA”).
2. Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot w dobrowolnych ubezpieczeniach majątkowych określają ogólne warunki ubezpieczeń, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2060 z późn zm.), a także wniosek/polisa ubezpieczeniowa.
3. Jedynym kosztem klienta związanym z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest składka ubezpieczeniowa, której proponowaną wysokość wskazano w ofercie (a po zawarciu Umowy potwierdzono w polisie). W przypadku zmiany wysokości składki jej ostateczna wysokość potwierdzana jest w aneksie do polisy. Składkę ubezpieczeniową ustala się według kryteriów przedstawionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, taryfie składek oraz obowiązujących przepisach prawa.
4. Koszt połączenia internetowego/telefonicznego ponosi osoba inicjująca połączenie według taryf swojego operatora. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
5. Termin, w jakim oferta oraz informacja o wysokości składki mają charakter wiążący określone są w ofercie.
6. Konsument, który zawarł na odległość Umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827 z późn.zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia konsumenta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których BALCIA udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony potwierdzone w polisie/aneksie do polisy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na piśmie należy wysłać na adres BALCIA (ul. Al. Jerozolimskie 96, 00 – 807 Warszawa) lub złożyć za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego współpracującego z BALCIA, lub korzystając z formularza elektronicznego dostępnego pod adresem www.balcia.pl

7. Reklamacja, skarga lub zażalenie związana ze świadczonymi przez BALCIA usługami może zostać złożona w każdej jednostce BALCIA obsługującej klientów, w tym w biurze BALCIA, w następujący sposób:
 - na piśmie – osobiście, w każdej jednostce BALCIA obsługującej klientów, w tym w biurze BALCIA (adres wskazany wyżej),
 - przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 z późn.zm.),
 - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu +48 222 742 222 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce BALCIA obsługującej klientów lub w biurze BALCIA (adres wskazany wyżej),
 - elektronicznie – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej www.balcia.pl, za pomocą poczty elektronicznej na adres info@balcia.pl
8. W przypadku wystąpienia sporu, pomiędzy konsumentem a podmiotem rynku finansowego, wynikającego z Umowy, istnieje możliwość jego pozasądowego rozstrzygnięcia. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu podmiot rynku finansowego ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział w tym postępowaniu wymaga zgody podmiotu rynku finansowego.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
9. Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
10. Powództwo związane z wykonywaniem Umowy, w tym powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.
11. Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.
12. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją, do której zadań należy zaspokajanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na zasadach i w granicach określonych w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.
13. BALCIA podlega nadzorowi finansowemu polskiej Komisji Nadzoru Finansowego oraz łotewskiemu Latvijas Banka.