

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW WYPADKÓW JUNIOR

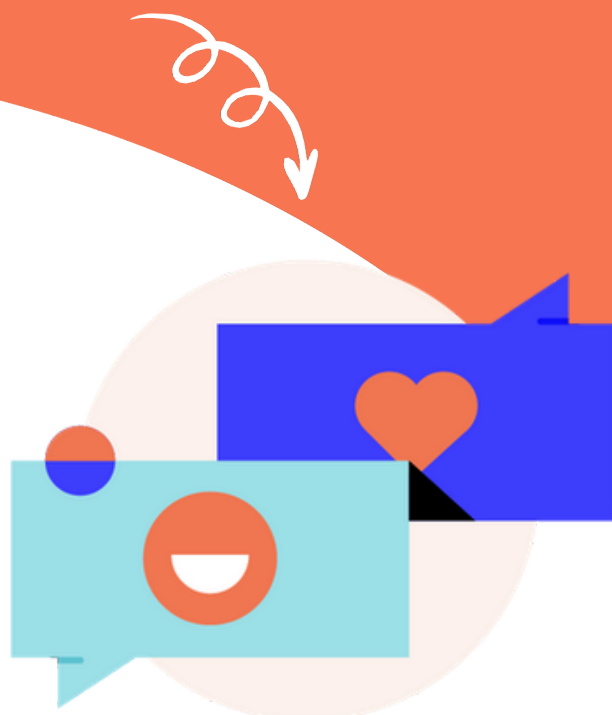
Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) Nr PL-4JNW, zatwierdzone Decyzją Zarządu Balcia Insurance SE nr LV1_0002/02-03-03-2026-116 z 26.06.2026 r., które obowiązują od 20.07.2026 r.

W razie pytań, skontaktuj się z Nami:

📞 (+48) 222 742 222
✉ dok@balcia.pl
🌐 www.balcia.pl

W razie wypadku, powiadom Nas pisemnie w jeden z następujących sposobów:

📍 Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce
Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, Polska
✉ szkody@balcia.pl
🌐 www.balcia.pl



Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Wypadków Junior wynikających z art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Definicje Ochrona ubezpieczeniowa: I. Co jest ubezpieczone V. Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej
2.Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Definicje Ochrona ubezpieczeniowa: II. Co nie jest ubezpieczone V. Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej VII. Zmniejszenie odszkodowania lub świadczenia VIII. Wyłączenia XI. Postanowienia dodatkowe (sankcje)

My lub Ubezpieczyciel - Balcia Insurance SE.

Nawracające złamanie – złamanie kości w miejscu poprzedniego złamania, które nastąpiło w ciągu 12 miesięcy.

Suma ubezpieczenia - kwota, której nie mogą przekroczyć odszkodowania i świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczenia. Dla każdego zakresu ubezpieczenia, Suma ubezpieczenia jest odrębnie wskazana w polisie.

Ubezpieczający – osoba, która zawarła z Nami umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczony lub Ty - osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia lub odpowiednio rodzic/opiekun prawny Ubezpieczonego (w odniesieniu do obowiązków, o których mowa w niniejszym dokumencie - również przedstawiciel prawny tej osoby).

Uprawniony - osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia.

Wypadek - nagle i nieoczekiwane zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie, w wyniku którego niezależnie od swojej woli zostałeś poddany działaniu siły zewnętrznej, co spowodowało, że doznałeś uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarłeś.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

I. Co jest ubezpieczone

Twój zakres ubezpieczenia i Sumy ubezpieczenia/gwarancyjne są określone w polisie i mogą obejmować:

- **Uszczerbek** - fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia powstałe wskutek Wypadku, o których mowa w Załączniku nr 1 oraz zdarzenia wskazane w Załączniku nr 1 jako „Inne zdarzenia ubezpieczeniowe”. Uszczerbek musi się ujawnić nie później niż w ciągu 2 lat od Wypadku. Wypłacimy świadczenie z tytułu Uszczerbku, które zostanie obliczone poprzez pomnożenie Sumy ubezpieczenia przez wartość procentową określoną dla danego Uszczerbku w Załączniku Nr 1. Jeżeli Wypadek spowodował większy Uszczerbek niż określony w Załączniku nr 1 albo Uszczerbek nie jest wymieniony w tym Załączniku, świadczenie zostanie obliczone na podstawie Załącznika do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. „Ocena procentowa stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu” (dalej: Załącznik do Rozporządzenia). Przy ustalaniu stopnia Uszczerbku bierze się pod uwagę stopień uszkodzenia organu lub układu przed Wypadkiem, określając jego procent jako różnicę pomiędzy stopniem Uszczerbku po Wypadku i przed nim. Jeżeli w wyniku jednego Wypadku, jedna kość zostanie złamana w kilku miejscach, uważa się to za jedno złamanie tej kości. Jeżeli w wyniku jednego Wypadku doszło do kilku uszkodzeń jednej części ciała lub narządu, świadczenie jest należne za najwyższy spośród Uszczerbków tej części ciała lub narządu.
- **Inwalidztwo** - jeżeli wskutek Wypadku doznasz 100% Uszczerbku określonego według Załącznika do Rozporządzenia, wypłacimy świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia.



Jeżeli wypłaciliśmy świadczenie z tytułu Uszczerbku powstałego wskutek tego samego Wypadku, świadczenie z tytułu Inwalidztwa zostanie pomniejszone o wypłaconą uprzednio kwotę z tytułu Uszczerbku.

- **Koszty leczenia** - jeżeli w związku z Wypadkiem, w ciągu 30 miesięcy od Wypadku, poniosłeś wydatki na: leczenie w podmiotach leczniczych działających zgodnie z przepisami prawa, leki i środki opatrunkowe, przedmioty ortopedyczne i inne przepisane przez lekarza, operacje usuwające blizny, oszpecenia, uzasadniony stanem zdrowia transport medyczny oraz na rehabilitację, zwrócimy Ci poniesione koszty.
- **Dzienne świadczenie szpitalne** - wypłacimy świadczenie w wysokości określonej w polisie, za każdą dobę spędzoną w szpitalu w związku z Uszczerbkiem, z wyjątkiem pobytu w szpitalu w związku z rehabilitacją.
- **Śmierć** - świadczenie wypłacane jest w wysokości Sumy ubezpieczenia, jeżeli umrzesz w wyniku Wypadku, ale nie później niż 3 lata od Wypadku. Jeżeli z tytułu tego samego Wypadku wypłacone zostało świadczenie z tytułu Uszczerbku i/lub Inwalidztwa, świadczenie z tytułu Śmierci pomniejsza się o wypłaconą kwotę.
- **Śmierć rodzica/opiekuna prawnego** - wypłacimy świadczenie w wysokości określonej w polisie w przypadku śmierci wskutek Wypadku jednego lub obojga Twoich rodziców/opiekunów prawnych, która nastąpiła w ciągu 2 lat od Wypadku.
- **Straty finansowe w przypadku odwołania wyjazdu Ubezpieczonego** - zwrócimy poniesione przez Ciebie (Twojego przedstawiciela prawnego) koszty obozów, kolonii, wycieczek, uczestnictwa w turniejach i zawodach, które miały się odbyć w okresie ubezpieczenia, jeśli nie możesz w nich uczestniczyć z powodu doznanego Uszczerbku.

- **Wypoczynek rodzinny** - wydatki na poprawę samopoczucia Twojego lub Twojego dziecka po Wypadku.



Wydatki na alkohol, narkotyki i inne środki odurzające nie będą pokrywane.

- **Odpowiedzialność cywilna** - pokryjemy bezpośrednio szkody materialne poniesione przez osobę trzecią niepozostającą z Tobą lub Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli Ubezpieczony nieumyślnie spowoduje uszczerbek na zdrowiu i/lub mieniu osoby trzeciej.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje Twojej odpowiedzialności cywilnej związanej z:

- posiadaniem nieruchomości,
- posiadaniem pojazdu/ kierowaniem pojazdem mechanicznym,
- Twoją działalnością zawodową, gospodarczą lub inną działalnością zarobkową,
- niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania wynikającego z zawartej umowy.

II. Co nie jest ubezpieczone

Nie wypłacimy odszkodowania lub świadczenia, jeżeli:

- Ty, Ubezpieczający lub Uprawniony umyślnie spowodowaliście lub przyczyniliście się do zajścia Wypadku;
- Wypadek lub jego następstwa wystąpiły z powodu jakichkolwiek chorób, z wyjątkiem chorób spowodowanych ugryzieniem lub użądleniem przez zwierzę, a także wrodzonych lub nabytych upośledzeń czynności organizmu;
- Uszczerbek wynika z Nawracającego złamania, nawracającego zerwania ścięgien, więzadeł, uszkodzenia łąkotek lub nawracającego zwchnięcia stawu;
- Wypadek nastąpił z powodu nieprzestrzegania przez Ciebie przepisów prawa lub regulaminów nakazujących zachowanie określonych reguł bezpieczeństwa podczas wykonywania danej aktywności (np. nie użyto kasku, gdy było to wymagane) i jest to związane przyczynowo z Wypadkiem;
- Wypadek powstał wskutek wojny, terroryzmu, działań wojskowych, wrogich działań obcego państwa.

UMOWA UBEZPIECZENIA

III. Zawarcie umowy

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego. Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą, gdy Ubezpieczający opłaci składkę lub jej pierwszą ratę, chyba że umówimy się inaczej.

Czas trwania umowy ubezpieczenia (tzw. okres ubezpieczenia), zakres ubezpieczenia, Sumy ubezpieczenia/gwarancyjne oraz sposób płatności składki określone są w polisie. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty. W przypadku składki z odroczonym terminem płatności Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu określonym w polisie.

Ubezpieczający obowiązany jest podać Nam wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy. Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać o Nas o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki w zakresie informowania Nas o okolicznościach, o których mowa powyżej określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Tobie (o ile zawarcie umowy było dla Ciebie wiadome). Wszelkie oświadczenia stron będą składane

w formie dokumentowej (e-mail, SMS, poczta tradycyjna).

IV. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający ma prawo zrezygnować z umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, powiadamiając Nas o tym w jeden z następujących sposobów: listem poleconym, pocztą elektroniczną lub wypełniając kwestionariusz online na stronie www.balcia.pl. Prosimy, aby Ubezpieczający wskazał Nam datę, z jaką chce odstąpić od ubezpieczenia. Jeżeli wskazana data będzie wcześniejsza niż dzień powiadomienia Nas o rezygnacji z ubezpieczenia, za dzień odstąpienia od ubezpieczenia przyjmujemy dzień złożenia Nam oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia.

Bez względu na przyczynę rozwiązania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający będzie zobowiązany zapłacić składkę za okres ubezpieczenia do dnia zakończenia umowy ubezpieczenia. Zwrócimy Ubezpieczającemu część składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie do pozostałego, niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

V. Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczamy według taryfy składek obowiązującej w dniu przedstawienia oferty zawarcia umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem:

- zakresu ubezpieczenia;
- okresu ubezpieczenia;
- wysokości sum ubezpieczenia.

Opłacenie składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie określimy wspólnie inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.

Składka ubezpieczeniowa lub jej rata może być płatna w gotówce albo w formie bezgotówkowej.

Za dzień zapłaty składki uznaje się:

- dla płatności gotówką - dzień opłacenia składki u Nas bądź Naszego przedstawiciela;
- dla płatności kartą kredytową, płatniczą lub płatności elektronicznych - dzień autoryzacji transakcji;
- dla płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego - dzień złożenia dyspozycji przelewu/ przekazu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym.

Jeśli umówimy się na płatność składki w ratach i nie otrzymamy kolejnej raty, wezwiemy Ubezpieczającego do jej opłacenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Gdyby pomimo wezwania rata nie została opłacona, Nasza odpowiedzialność ustanie, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana wraz z upływem terminu zapłaty.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

VI. Jeśli miało miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe

W trosce o Twoje zdrowie, prosimy o kontakt z podmiotem leczniczym i jak najszybszy kontakt z Nami.

Skonsultujemy z Tobą, jakie kroki podjąć i uzgodnimy dalsze działania. Zbadamy okoliczności Wypadku i ustalmy Naszą odpowiedzialność oraz wysokość odszkodowania lub świadczenia.



Przeznacz nam wszystkie informacje o Wypadku i związanych z nim wydatkach.

VII. Zmniejszenie odszkodowania lub świadczenia

Jesteśmy uprawnieni do obniżenia kwoty odszkodowania lub świadczenia, jeżeli:

- odszkodowania lub świadczenia z tytułu ubezpieczenia jednego lub kilku Wypadków, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, wyczerpały Sumę ubezpieczenia określoną dla danego zakresu o taką kwotę, o jaką została przekroczona Suma ubezpieczenia;
- Ty lub Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie powiadomiłeś / powiadomiliście Nas w terminie 14 dni od Wypadku lub od pojawienia się roszczeń osoby trzeciej, a przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Nam ustalenie jego okoliczności i skutków. W takim przypadku możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Skutki braku zawiadomienia Nas o Wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do Naszej wiadomości.

VIII. Wyłączenia

Jesteśmy uprawnieni do odmowy wypłaty odszkodowania lub świadczenia, jeżeli:

- Ty lub Ubezpieczający umyślnie przekazaliście Nam nieprawdziwe informacje lub dokumentację wpływającą na ocenę ubezpieczonego ryzyka lub ewentualnych strat lub bezprawnie zwiększających kwotę strat;
- Ty lub Ubezpieczający nie podaliście wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy albo w czasie jej trwania nie zgłosiliście Nam zmiany tych okoliczności, a Wypadek i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

IX. Wypłata odszkodowania lub świadczenia

Wypłacimy odszkodowanie lub świadczenie w ciągu 30 dni od zgłoszenia szkody lub roszczenia.

Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia Naszej odpowiedzialności i wypłaty odszkodowania lub świadczenia nie jest możliwe w terminie 30 dni, odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dochowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacamy w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

X. Reklamacje

Jeśli masz zastrzeżenia do naszych usług, możesz złożyć reklamację. Reklamację może złożyć też Ubezpieczający lub Uprawniony. Ty wybierasz formę reklamacji.

Reklamację możesz złożyć:

- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - osobiście w naszej siedzibie: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, albo
 - listem na adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - e-mailem na adres: reklamacje@balcia.pl, albo
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-79058-63147-RRETR-20, albo
 - w narzędziu online, które udostępniamy do składania reklamacji;
- 2) ustnie:
 - a) osobiście do protokołu w naszej siedzibie, albo
 - b) telefonicznie: **+48 222 742 222**.

Odpowiemy bez zbędnej zwłoki. Najpóźniej w 30 dni od dnia, kiedy otrzymaliśmy reklamację. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy odpowiedzieć w 60 dni. W takim przypadku prześlemy Ci przyczynę opóźnienia i nowy termin odpowiedzi. Wskażemy też, co musimy ustalić. Odpowiedź wyślemy:

- 1) w postaci elektronicznej - jeżeli złożyłeś reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wnioskowałeś o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej;
 - a) za pomocą środka komunikacji elektronicznej, z którego skorzystałeś przy składaniu reklamacji albo innego środka komunikacji elektronicznej, który wskażesz;
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych, jeżeli wysłałeś reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych;
- 2) w postaci papierowej - jeżeli złożyłeś reklamację na piśmie w postaci papierowej, chyba że wnioskowałeś o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej;
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej - zgodnie z wnioskiem Twoim, Ubezpieczającego lub Uprawnionego - jeżeli reklamacja została złożona ustnie.

Jeśli Ty, Ubezpieczający lub Uprawniony (jako konsumenci) nie zgadzacie się z naszą odpowiedzią, możecie:

- 1) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl,
- 2) poprosić o pomoc właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

XI. Postanowienia końcowe

Umowa ubezpieczenia może być uzupełniona lub zmieniona za porozumieniem stron w formie pisemnej lub dokumentowej.

Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W relacjach z Nami stosowany będzie język polski.

Mamy wiążący obowiązek podporządkowania się sankcjom nałożonym przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, a także innym sankcjom, które mają zastosowanie, dlatego mamy prawo do natychmiastowego i jednostronnego pisemnego rozwiązania umowy ubezpieczenia jeżeli dowiemy się, że sankcje międzynarodowe zostały bezpośrednio lub pośrednio nałożone na Ciebie, Ubezpieczającego lub Uprawnionego, począwszy od dnia nałożenia sankcji. Jeżeli jakkolwiek płatność może naruszać sankcje handlowe lub gospodarcze bądź inne sankcje lub embarga nałożone przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, lub inne nałożone sankcje, taka płatność nie może zostać zrealizowana, dopóki sankcje będą obowiązywać.



Ubezpieczający, Ty lub Uprawniony możecie także wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Nam. Powództwo można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby: Ubezpieczającego, Twojej, lub Uprawnionego.

Twój Spadkobierca lub spadkobierca Uprawnionego może także wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Nam. Powództwo można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby: spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego.

Uszczerbek

GŁOWA

5%

Złamanie kości sklepienia lub podstawy czaszki

10%

Złamanie kości sklepienia i podstawy czaszki

6%

Złamanie szczęki, kości policzkowej, żuchwy

5%

Złamanie nosa

Utrata zęba stałego (za każdy ząb)

1%

Utrata częściowa (nie mniej niż 1/4)

3%

Utrata całkowita

MIEDNICA, KOŃCZYNY DOLNE

5%

Złamanie kości miednicy (za każdą kość)

10%

Złamanie kości udowej

8%

Złamanie lub zwichnięcie rzepki

5%

Złamanie kości piszczelowej, strzałkowej, złamanie kostki

4%

Złamanie kości stopy, kości śródstopia (za jedną kość)

3%

Złamanie palca (za każdy palec)



RAMIĘ, KLATKA PIERSIOWA

5%

Złamanie mostka, obojczyka, łopatk

KRĘGOSŁUP

3%

Złamanie kręgu, wyrostka poprzecznego lub kolczystego, wyrostka stawowego, kości ogonowej, kości krzyżowej

10%

3 złamania lub więcej

ŻEBRA

3%

Za każde złamane żebro

KOŃCZYNY GÓRNE

5%

Złamanie kości obojczyka, barku, przedramienia

5%

Złamanie kości ramiennej

3%

Złamania kości dłoni niezależnie od ilości złamań kości

3%

Złamanie palca (za każdy palec)

Pozostałe uszczerbki

Wstrząśnienie mózgu

- w przypadku leczenia ambulatoryjnego - 1%
- w przypadku leczenia szpitalnego - 5%

Skrećenia stawów, zwichnięcia

- zwichnięcie żuchwy, szczęki, dłoni, palca - 2%
- stawy skokowy, kolanowy, łokciowy, barkowy - 5%
- zwichnięcie stawu biodrowego, zwichnięcie kręgosłupa - 12%

Zerwanie więzadeł, ścięgien, uszkodzenie nerwów obwodowych

- zerwanie więzadła, ścięgna, uszkodzenie nerwu - 3%
- uszkodzenie łąkotki z operacją - 3%
- Uraz ścięgna Achillesa bez operacji - 6%
- Uraz ścięgna Achillesa w przypadku operacji - 9%

Urazy narządów wewnętrznych

- urazy narządów wewnętrznych wymagające leczenia szpitalnego, mechaniczne lub chemiczne uszkodzenie układu oddechowego lub pokarmowego - 15%

Rany

- Cięte, klute, szarpane, rany po ugryzieniach zwierząt - wymagające zaopatrzenia chirurgicznego - 5%, a w przypadku leczenia szpitalnego powyżej 15 dni - 15%

Oparzenia ciała

- i odmrożenia powodujące uszkodzenie tkanek lub bliznowacenie - 2%-30%

Inne z darzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia

- Ostre zatrucie z leczeniem szpitalnym - 2%
- Porażenie prądem elektrycznym, stan po tonięciu/topieniu się, tężec, wścieklizna, ostre zapalenie wyrostka robaczkowego, infekcja meningokokowa - wymagające leczenia szpitalnego: 1-4 dni - 3%, 5-6 dni - 4%, 7-15 dni - 5%, powyżej 15 dni - 15%.

- Kleszczowe zapalenie mózgu, kleszczowe zapalenie rdzenia kręgowego, kleszczowe zapalenie mózgu i rdzenia, borelioza - 2%