

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

KIEROWCÓW I PASAŻERÓW ŚRODKÓW TRANSPORTU OD NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia kierowców i pasażerów środków transportu od następstw nieszczęśliwych wypadków wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	pkt.2., pkt. 3., pkt. 6., pkt. 9., pkt. 16., pkt. 17., pkt. 18. Załącznik Nr 1 i 2.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt. 3., pkt. 4., pkt. 6., pkt. 14., pkt. 16., pkt. 17. Załącznik Nr 1 i 2.

SPIS TREŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
II. DEFINICJE	4
III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	5
V. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	7
VI. SUMA UBEZPIECZENIA	7
VII. SPOSÓB USTALANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	7
VIII. SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	7
IX. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	7
X. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	8
XI. WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	8
XII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	8
XIII. ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	8
XIV. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	8
XV. PRAWA I OBOWIĄZKI BALCIA	8
XVI. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	9
XVII. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ	9
XVIII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	10
XIX. REKLAMACJE	10
XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10
Załącznik Nr 1	11
Załącznik Nr 2	21

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Balcia Insurance SE na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: „OWU”) zawiera umowy ubezpieczenia kierowców i pasażerów środków transportu od następstw nieszczęśliwych wypadków z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi.

II. DEFINICJE

2.1. **BALCIA** – Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1010, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 526-312-41-62, REGON: 147065333.

2.2. **DMC** – dopuszczalna masa całkowita pojazdu określona w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie.

2.3. **Dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polis).a)

2.4. **Kierowca** – każda osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem za zgodą i wiedzą właściciela w czasie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.

2.5. **Koszty leczenia** – niezbędne z medycznego punktu widzenia, udokumentowane i związane z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, koszty:

- a) wizyt lekarskich, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji;
- b) zakupu niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
- c) transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.

Koszty zwracane są pod warunkiem, że powstały w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. W rozumieniu OWU, za koszty leczenia nie uważa się kosztów poniesionych w związku z rehabilitacją.

2.6. **Naprawa unieruchomionego pojazdu na miejscu** – czynności wykonywane przez Ubezpieczonego podczas postoju pojazdu, związane z jego unieruchomieniem, mające na celu kontrolę stanu technicznego pojazdu lub przyczyny usunięcia unieruchomienia.

2.7. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie zaistniałe podczas ruchu pojazdu lub jego użytkowania, w okresie trwania odpowiedzialności BALCIA, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł.

2.8. **Osoba niepełnosprawna** – osoba, której stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza bądź uniemożliwia wypełnianie ról społecznych, a w szczególności ogranicza zdolności do wykonywania pracy zawodowej.

2.9. **Osoba trzecia** – każda osoba niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia.

2.10. **Otwieranie lub zamykanie drzwi lub bramy garażu lub posesji** – czynności wykonywane przez Kierowcę

w związku z otwieraniem lub zamykaniem drzwi garażu lub bramy garażu lub posesji w celu wjazdu do tego garażu lub na teren tej posesji lub wyjazdu z tego garażu lub z terenu tej posesji.

2.11. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW.

2.12. **Paliwo** – substancja palna używana do napędzania silników. Za paliwo w rozumieniu niniejszych OWU uważa się benzynę, olej napędowy oraz LPG.

2.13. **Pasażer** – osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością BALCIA zgodnie z niniejszymi OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów.

2.14. **Pożar** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub który powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile.

2.15. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

2.16. **Rehabilitacja** – niezbędne z medycznego punktu widzenia leczenie usprawniające następstwa nieszczęśliwego wypadku wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia.

2.17. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do BALCIA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BALCIA, w tym odwołanie od stanowiska BALCIA w przedmiocie przyznania lub odmowy przyznania odszkodowania/świadczenia.

2.18. **Rozładunek pojazdu** – wykonywane przez Ubezpieczonego czynności polegające wyłącznie na wyjmowaniu ładunku z pojazdu na zewnątrz pojazdu do chwili, gdy ładunek znajdzie się już poza pojazdem. Rozładunek pojazdu nie obejmuje czynności polegających na przenoszeniu ładunku po jego wyjściu z pojazdu do miejsca przeznaczenia ładunku.

2.19. **Rozstrój zdrowia** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem zmiany w organizmie Ubezpieczonego, które zakłócają normalne jego funkcjonowanie, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu.

2.20. **Ruch pojazdu** – poruszanie się pojazdu wskutek pracy silnika lub siły bezwładności.

2.21. **Środki pomocnicze** – wszelkie elementy wspomagające proces leczniczy, np.: gorsety, protezy, z wyłączeniem endoprotez, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary oraz aparaty słuchowe.

2.22. **Taryfa** – wykaz składek ubezpieczeniowych stosowanych przez BALCIA.

2.23. **Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu** – tabela zawierająca wykaz uszkodzeń ciała oraz odpowiadający im procentowy uszczerbek na zdrowiu.

2.24. **Tankowanie paliwa** – czynności wykonywane przez Kierowcę na stacji paliw w związku z obsługą dystrybutora paliwa oraz napełnianiem paliwa do pojazdu lub kanistra. Za tankowanie uważa się również przemieszczenie się Kierowcy od dystrybutora paliwa do kasy i z powrotem do pojazdu.

2.25. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, powstałe w następ-

stwie nieszczęśliwego wypadku. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i orzeczenia lekarskiego.

2.26. Ubezpieczający – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki ubezpieczeniowej.

2.27. Ubezpieczony – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia i która podlega ochronie ubezpieczeniowej. Pod pojęciem Ubezpieczonego rozumie się również Kierowcę i Pasażerów podróżujących ubezpieczonym pojazdem, których liczba w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie jest większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie pojazdu.

2.28. Ubezpieczony pojazd – pojazd wymieniony w dokumencie ubezpieczenia - marka, model, typ, numer rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN.

2.29. Unieruchomienie pojazdu – brak możliwości poruszania się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa.

2.30. Uprawniony – osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.

2.31. Uposażony – osoba wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci osoby ubezpieczonej.

2.32. Uszkodzenie ciała (uraz) – uszkodzenie organu lub narządu spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem.

2.33. Użytkowanie pojazdu – czynności polegające na:

- a) wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu;
- b) załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu;
- c) zatrzymaniu lub postoju pojazdu;
- d) naprawie unieruchomionego pojazdu na miejscu;
- e) otwieraniu lub zamykaniu drzwi lub bramy garażu lub posesji;
- f) tankowaniu paliwa.

2.34. Wybuch:

- a) eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprężenia się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby skutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagle wyrownanie ciśnień;
- b) implozja – gwałtowne uszkodzenie zbiornika/naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego ciśnienie panujące w jego wnętrzu.

2.35. Wsiadanie do pojazdu – czynności wykonywane przez Ubezpieczonego od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz tego pojazdu.

2.36. Wysiadanie z pojazdu – wykonywane przez Ubezpieczonego czynności od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego pojazdu.

2.37. Załadowywanie pojazdu – wykonywane przez Ubezpieczonego czynności polegające wyłącznie na umiejscawianiu elementów ładunku w pojeździe od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy

do umieszczenia wewnątrz tego pojazdu. Załadowywanie pojazdu nie obejmuje czynności polegających na przenoszeniu ładunku w pobliże pojazdu.

2.38. Zatrzymanie lub postój – przerwa w ruchu pojazdu, która odbywa się na drodze, poboczu, chodniku, stacji paliw lub parkingu.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe u Ubezpieczonego w związku z ruchem pojazdu lub podczas użytkowania pojazdu.

3.2. BALCIA obejmuje ochroną ubezpieczeniową Kierowcę i Pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia - w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie pojazdu.

3.3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu albo śmierć Ubezpieczonego.

3.4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Polski i Europy.

3.5. Ubezpieczenie obejmuje następujące rodzaje świadczeń:

3.5.1. świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku;

3.5.2. świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku;

3.5.3. zwrot udokumentowanych kosztów nabycia środków pomocniczych;

3.5.4. zwrot udokumentowanych kosztów leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku;

3.5.5. zwrot udokumentowanych kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych.

IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

4.1. Z odpowiedzialności BALCIA wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:

4.1.1. poza okresem ubezpieczenia;

4.1.2. wskutek winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

4.1.3. wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że objęcie zdarzenia odpowiedzialnością odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

4.1.4. wskutek lub w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego, samobójstwa, okaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego;

4.1.5. podczas kierowania i użytkowania pojazdu po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków przez Ubezpieczonego, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

4.1.6. podczas kierowania i użytkowania pojazdu bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy właściwej kategorii dla danego rodzaju pojazdu, świadectwa kwalifikacji lub innego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdami) oraz wówczas, gdy Kierowca lub pasażer ubezpieczonego pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia; powyższe ma zastosowanie wyłącznie do osoby, która zbiegła z miejsca zdarzenia;

4.1.7. w wyniku udziału ubezpieczonego pojazdu w imprezach sportowych lub treningach do tych imprez;

4.1.8. podczas kierowania i użytkowania pojazdu wyścigowego i konkursowego oraz treningów do tych jazd;

4.1.9. podczas kierowania i użytkowania pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela; powyższe ma zastosowanie wyłącznie do Kierowcy pojazdu;

4.1.10. podczas kierowania i użytkowania pojazdu przeznaczonego do nauki jazdy;

4.1.11. wskutek działania promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;

4.1.12. podczas kierowania i użytkowania pojazdu prototypowego oraz jazd próbnych;

4.1.13. podczas kierowania i użytkowania pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

4.1.14. podczas ruchu pojazdu, gdy Ubezpieczony nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, pomimo ustawowego obowiązku, jeżeli miało to wpływ na postanie szkody, chyba że był on zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

4.1.15. w odniesieniu do Kierowcy, który przewoził większą liczbę osób niż to wynika z dowodu rejestracyjnego pojazdu lub innego dokumentu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

4.1.16. w wyniku wojny, terroryzmu, rozruchów, zamieszek, aktów sabotażu, stanu wojennego lub wyjątkowego, w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych upoważnionych organów;

4.1.17. w wyniku czynnego uczestniczenia ubezpieczonego pojazdu w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach;

4.1.18. w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody, jeżeli odmienne okoliczności szkody podane zostały przez Ubezpieczonego w celu świadomego wprowadzenia BALCIA w błąd i mają znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności BALCIA;

4.1.19. w czasie wykonywania napraw i konserwacji pojazdu, z wyjątkiem naprawy unieruchomionego pojazdu na miejscu;

4.1.20. podczas eksploatacji pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem

4.1.21. w wyniku niewłaściwego zamontowania/przewożenia ładunku lub bagażu;

4.1.22. wskutek przewozu ubezpieczonym pojazdem materiałów niebezpiecznych.

4.2. Odpowiedzialność BALCIA nie obejmuje:

4.2.1. zadośćuczynienia za krzywdy spowodowane bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym;

4.2.2. szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

4.3. Odpowiedzialność BALCIA jest wyłączona za następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zajścia nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli choroba lub stan chorobowy miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku, tj. przyczyną nieszczęśliwego wypadku jest zarówno choroba lub stan chorobowy, jak i przyczyna zewnętrzna, odpowiedzialność BALCIA obejmuje uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, który jest następstwem działania przyczyny zewnętrznej, chyba że nie można ustalić, jakie uszkodzenia ciała lub czy rozstrój zdrowia są wyłącznie następstwem działania przyczyny zewnętrznej; w takim przypadku przyjmuje się, że uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia są następstwem działania przyczyny zewnętrznej.

4.4. W przypadku gdy ubezpieczony w BALCIA pojazd jest połączony z nieubezpieczoną przyczepą bądź innym pojazdem, przeznaczonym do przewozu osób, odpowiedzialność BALCIA w zakresie niniejszych OWU nie obejmuje przewożonych tym pojazdem osób.

4.5. Ubezpieczeniem w zakresie następstwa nieszczęśliwych wypadków nie mogą być objęte:

4.5.1. pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz tam, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu;

4.5.2. pojazdy służące do przewozu materiałów niebezpiecznych, wybuchowych, łatwopalnych, chemikaliów toksycznych lub materiałów niebezpiecznych biologicznie lub substancji powodujących zanieczyszczenia środowiska, jak również wszelkiego rodzaju źródeł promieniowania jonizującego używanego w przemyśle jądrowym;

4.5.3. pojazdy wojskowe;

4.5.4. pojazdy historyczne;

4.5.5. pojazdy wyścigowe, rajdowe, uczestniczące w wyścigach lub innych zawodach, w tym jazdach próbnych lub treningowych oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych;

4.5.6. pojazdy prototypowe oraz używane do jazd próbnych;

4.5.7. pojazdy przystosowane do ruchu lewostronnego (z kierownicą po prawej stronie);

4.5.8. pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy;

4.5.9. pojazdy wykorzystywane do holowania pojazdów;

4.5.10. pojazdy wynajmowane zarobkowo;

4.5.11. pojazdy wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej polegającej na przewożeniu przesyłek kurierskich i pocztowych;

4.5.12. pojazdy służące do zarobkowego przewozu osób (taxi);

4.5.13. pojazdy wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;

4.5.14. pojazdy specjalistyczne przeznaczone do transportu chorych lub rannych (ambulansy, karetki pogotowia);

4.5.15. pojazdy pożarnicze;

4.5.16. pojazdy policyjne;

4.5.17. pojazdy udostępniane/użyczane jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;

4.5.18. pojazdy bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowo-

dzie rejestracyjnym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych.

4.6. Pojazdy, o których mowa w punkcie 4.5 mogą być objęte ochroną w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków wyłącznie na podstawie indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez BALCIA.

V. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

5.1. Na podstawie niniejszych OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

5.2. BALCIA zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka.

5.3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego.

5.4. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia winien zawierać co najmniej:

5.4.1. imię, nazwisko (nazwę), adres, e-mail, telefon i PESEL/REGON Ubezpieczającego;

5.4.2. imię, nazwisko (nazwę), adres, e-mail, telefon i PESEL/REGON Ubezpieczonego;

5.4.3. okres ubezpieczenia;

5.4.4. markę, typ, model pojazdu;

5.4.5. numer rejestracyjny pojazdu;

5.4.6. numer podwozia – nadwozia VIN pojazdu;

5.4.7. DMC samochodu ciężarowego;

5.4.8. liczbę miejsc w pojeździe;

5.4.9. rok produkcji pojazdu;

5.4.10. sumę ubezpieczenia, w rozbiću na kierowcę i pasażera.

5.5. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia wypełnia i podpisuje Ubezpieczający lub osoba uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego.

5.6. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

5.7. BALCIA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

5.8. BALCIA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z tą umową.

VI. SUMA UBEZPIECZENIA

6.1. Wysokość sumy ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego oraz BALCIA, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień punktów 6.2 - 6.3.

6.2. Dla kierowcy i pasażera mogą być ustalone odmienne sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że ustalona suma ubezpieczenia dla kierowcy powinna być równa lub większa od sumy ubezpieczenia dla pasażera.

6.3. BALCIA może wprowadzić odstępstwa od wysokości sum ubezpieczenia ustalonych w punktach 6.1–6.2.

6.4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA i jednocześnie maksymalną wysokość świadczenia dla każdego Ubezpieczonego, za poszczególne rodzaje świadczeń, określone w punktach 17.1.–17.3. Suma ubezpieczenia ma zastosowanie do każdego nieszczęśliwego wypadku.

6.5. Wskazana w umowie suma ubezpieczenia dla pasażera ma zastosowanie w odniesieniu do każdego pasażera, z zastrzeżeniem punktu 6.7.

6.6. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenia i ma zastosowanie do każdego nieszczęśliwego wypadku.

6.7. W przypadku, gdy w pojeździe znajduje się większa liczba osób niż to wynika z dowodu rejestracyjnego pojazdu lub innego dokumentu, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się jako iloczyn, sumy ubezpieczenia i liczby miejsc zapisaną w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie pomniejszoną o jeden, a następnie podzielony przez liczbę osób znajdujących się w pojeździe w trakcie zajścia nieszczęśliwego wypadku pomniejszoną o jeden.

VII. SPOSÓB USTALANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

7.1. Składkę za ubezpieczenie ustala się za czas trwania odpowiedzialności BALCIA, według Taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

7.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od rodzaju pojazdu, rodzaju osób obejmowanych ochroną ubezpieczeniową (kierowca, pasażer), sumy ubezpieczenia, liczby miejsc w pojeździe, sposobu płatności oraz zawarcia/posiadania w BALCIA umowy ubezpieczenia OC lub Auto Casco.

7.3. Szczegółowe zasady ustalania składek za ubezpieczenie NNW określone są w Taryfie składek obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

VIII. SPOSÓB OPLACENIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

8.1. Składka za ubezpieczenie NNW płatna jest jednorazowo lub w ratach, z zastrzeżeniem punktu 8.2. Zapłata składki lub jej raty może być dokonana gotówką, w formie przelewu bankowego lub polecenia zapłaty.

8.2. BALCIA może wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki BALCIA określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności BALCIA zgodnie z punktem 8.3.

8.3. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub polecenia zapłaty, za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego BALCIA pełną wymagalną kwotą wskazaną w umowie ubezpieczenia.

8.4. W przypadku rozłożenia składki na raty, nieopłacenie w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia którejkolwiek z nich może skutkować natychmiastową wymagalnością wszystkich pozostałych do zapłaty rat.

IX. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się:

9.1.1. od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki – dotyczy płatności jednorazowych;

9.1.2. od dnia określonego w dokumencie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – dotyczy płatności ratalnych lub z odroczoną płatnością.

9.2. Jeżeli BALCIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w termi-

nie, BALCIA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

9.3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki, powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu BALCIA wezwała Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

X. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

10.1. Umowa ubezpieczenia NNW rozwiązuje się:

10.1.1. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
10.1.2. z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z punktem 9.2.;

10.1.3. z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w punkcie 11.1.;

10.1.4. z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z punktem 9.3.;

10.1.5. z dniem zbycia ubezpieczonego pojazdu, chyba że strony ustaliły inaczej;

10.1.6. z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu.

10.2. Zapłacenie składki lub jej raty po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.

10.3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia BALCIA przysługuje składka za czas trwania odpowiedzialności.

XI. WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

11.1. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia drogowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

11.2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

XII. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

12.1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

XIII. ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

13.1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

13.2. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

XIV. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

14.1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

14.2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w punkcie 14.1. ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

14.3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w punktach 14.1. i 14.2, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

14.4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w punktach 14.1.-14.3. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

14.5. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem punktów 14.1.-14.4. nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia punktów 14.1.-14.4. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

14.6. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić BALCIA o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

14.7. W związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony może skorzystać z trybu reklamacyjnego, o którym mowa w punkcie 19.

14.8. Ubezpieczony lub jego spadkobiercy mają możliwość bezpośredniego dochodzenia roszczeń w sytuacji, kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie uposażonym podejmie decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia świadczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Ubezpieczonego lub jego spadkobierców.

14.9. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczonemu lub Uposażonemu OWU, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach.

XV. PRAWA I OBOWIĄZKI BALCIA

15.1. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, BALCIA może zbierać dane Ubezpieczających lub Uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub

oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

15.2. BALCIA przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

15.3. BALCIA ma obowiązek na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego, Uprawnionego, udostępnić informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności BALCIA lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez BALCIA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez BALCIA.

XVI. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

16.1. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w wyniku którego BALCIA zobowiązana jest do spełnienia świadczenia wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest:

16.1.1. starać się o złagodzenie skutków wypadków bezpośrednio po jego zaistnieniu;

16.1.2. poddać się opiece lekarskiej oraz stosować zalecone leczenie;

16.1.3. niezwłocznie powiadomić policję w przypadku odniesienia obrażeń w wyniku kolizji lub wypadku drogowego, i o ile stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala;

16.1.4. niezwłocznie powiadomić BALCIA o powstałej szkodzie, drogą elektroniczną na adres szkody@balcia.pl lub telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu +48 222 742 222, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, chyba, że powiadomienie BALCIA w tym czasie nie było możliwe;

16.1.5. dostarczyć do BALCIA niezbędne dokumenty do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania/świadczenia:

16.1.5.1. dokumentację medyczną, oryginały rachunków, oryginały faktur;

16.1.5.2. prawo jazdy i dowód rejestracyjny pojazdu – dotyczy przypadku gdy Ubezpieczony kierował pojazdem podczas zaistnienia wypadku;

16.1.6. zwołać lekarzy oraz publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej;

16.1.7. na żądanie poddać się badaniu lekarzom wskazanym przez BALCIA;

16.1.8. udzielić BALCIA pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości oraz jej następstw;

16.1.9. w razie śmierci Ubezpieczonego Uposażony lub Uprawniony jest zobowiązany dostarczyć akt zgonu oraz dokumenty potwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo Uprawnionego z Ubezpieczonym.

16.2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w punkcie 16.1.4., BALCIA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BALCIA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

16.3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w punktach

16.1.1. oraz 16.1.2., BALCIA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

16.4. Skutki braku zawiadomienia BALCIA o wypadku nie następują, jeżeli BALCIA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

XVII. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

17.1. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia ustala się w następujący sposób:

17.1.1. w przypadku 100% (lub większego) trwałego uszczerbku na zdrowiu – 100% sumy ubezpieczenia;

17.1.2. w przypadku częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu;

17.1.3. stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest w oparciu o Tabele norm oceny procentowej trwałego uszczerbku, stanowiące załącznik Nr 1 oraz Nr 2 do OWU;

17.1.4. stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest przez lekarza orzecznika lub komisję lekarską na zlecenie i koszt BALCIA;

17.1.5. stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych;

17.1.6. przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu bierze się pod uwagę stopień uszkodzenia organu lub układu przed wypadkiem, określając jego procent jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku po wypadku i przed wypadkiem;

17.1.7. jeżeli przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczony zmarł, przyjmuje się stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony według oceny lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej powołanych przez BALCIA na podstawie całokształtu okoliczności sprawy;

17.1.8. jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uposażonemu, potrącając kwotę wypłaconą Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu;

17.1.9. jeżeli po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, Ubezpieczony zmarł z innej przyczyny niż nieszczęśliwy wypadek objęty odpowiedzialnością BALCIA, świadczenie wypłaca się Uposażonemu w wysokości należnej z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

17.2. W przypadku śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku świadczenie ustala się w wysokości 100% sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłaca się Uposażonemu.

17.3. BALCIA dokonuje zwrotu udokumentowanych kosztów:

17.3.1. nabycia środków pomocniczych, maksymalnie do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 1000 PLN; na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków i oryginałów dowodów zapłaty, pod warunkiem, że zakup tych środków został zalecony przez lekarza, a koszty ich nabycia nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego. Koszty te zwracane są pod warunkiem, że zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku;

17.3.2. kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków poniesionych w ciągu 12 miesięcy od daty

nieszczęśliwego wypadku do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 1000 PLN, na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków i oryginalnych dowodów zapłaty, jeżeli koszty te nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

17.3.3. zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 1000 PLN, na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków i oryginalnych dowodów zapłaty, jeżeli koszty te nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

17.4. Świadczenia, o których mowa w punktach 17.1-17.3. są wypłacane w PLN, pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

17.5. Jeżeli w związku ze szkodą powstałą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zostały poniesione wydatki w walucie obcej, świadczenie ustalane jest w PLN według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia świadczenia.

XVIII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

18.1. BALCIA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

18.2. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się Ubezpieczonemu, Uposażonemu, lub osobie uprawnionej do odbioru odszkodowania.

18.3. BALCIA zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

18.4. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BALCIA albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe w terminie określonym w punkcie 18.3, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia BALCIA powinna wypłacić w terminie przewidzianym w punkcie 18.3.

18.5. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie BALCIA nie wypłaci odszkodowania, zawiadania pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

18.6. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

18.7. Spadkobierca Ubezpieczonego lub spadkobierca Uprawnionego z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

XIX. REKLAMACJE

19.1. W związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub posłańca.

19.2. Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do BALCIA w formie pisemnej na adres BALCIA, telefonicznie lub elektronicznie.

19.3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

19.3.1. imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację;

19.3.2. numer dokumentu ubezpieczenia (polisy) i/lub numer szkody;

19.3.3. przedmiot reklamacji;

19.3.4. uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

19.4. Reklamacja jest przez BALCIA rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym składający reklamację zostanie poinformowany. O sposobie rozpatrzenia reklamacji BALCIA powiadomi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej bądź innej uzgodnionej.

19.5. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

19.6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami. Podmiotem uprawnionym do poza sądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).

XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20.1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.

20.2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w punkcie 20.1. wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

20.3. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.

20.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz

inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

20.5. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu BALCIA Nr LV1_0002/02-03-03-2023-180 z dnia 30.10.2023 r.

20.6. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.11.2023 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) Kierowców i Pasażerów Środków Transportu od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Nr PL-12B

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w związku z wystąpieniem uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Nr	Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia	Procent uszczerbku na zdrowiu (%)
	I. OŚRODKOWY I OBWODOWY UKŁAD NERWOWY	
1.	Złamanie kości czaszki:	
1.1.	pęknięcie zewnętrznej powierzchni sklepienia czaszki;	3.5
1.2.	sklepienia czaszki;	10
1.3.	podstawy czaszki;	15
1.4.	sklepienia i podstawy czaszki.	20
2.	Pourazowy udar mózgu i krwotok śródmózgowy:	
2.1.	krwotok podpajęczynówkowy (łac. Haemorrhagia subarachnoidalis);	10
2.2.	krwotok nadwardówkowy (łac. Haematoma epidurale);	20
2.3.	krwotok podwardówkowy (łac. Haematoma subdurale).	25
3.	Porażenie istoty białej mózgu (łac. Corpus medullare).	35
4.	Stłuczenie mózgu (łac. Contusio cerebri).	5
5.	Wstrząśnienie mózgu:	
5.1.	u dorosłych, leczonych ambulatoryjnie w okresie 21 dni i powyżej, u dzieci – 15 dni lub powyżej;	2
5.2.	u dorosłych, leczonych stacjonarnie w okresie 14 dni i powyżej, u dzieci - 7 dni i powyżej.	3
6.	Ciężkie zatrucia neurotropowe, oparzenie termiczne, udar piorunem, przy których udzielono stacjonarnego leczenia:	
6.1.	do 7 dni włącznie;	3.5
6.2.	do 21 dni włącznie;	5
6.3.	do 30 dni włącznie;	10
6.4.	powyżej 30 dni.	20
7.	Porażenie rdzenia kręgowego na dowolnym odcinku, włącznie z uszkodzeniem nerwów części guzicznej (kości ogonowej):	
7.1.	wstrząśnienie;	3
7.2.	stłuczenie;	5
7.3.	częściowe pęknięcie, zmiążdżenie, choroba Heinego-Medina;	35
7.4.	całkowite zerwanie.	100
8.	Porażenie nerwów czaszkowych.	10
9.	Porażenie splotu nerwowego szyi, ramienia, odcinka lędźwiowego:	
9.1.	pourazowe zapalenie splotu nerwowego z ograniczeniem funkcji ruchowej;	7
9.2.	częściowe pęknięcie splotu;	30
9.3.	całkowite zerwanie splotu.	40
9.4.	Stopień uszkodzenia nerwów:	
9.5.	d) kość promieniowa, kostka;	5
9.6.	e) przedramię, noga;	15
9.7.	f) ramię, łokieć, biodro, staw kolanowy;	30
9.8.	g) pourazowa neuropatia.	5

	II. ORGANY WZROKU	
10.	Porażenie akomodacji w jednym oku	10
11.	Hemianopia w jednym oku.	10
12.	Zwężenie pola widzenia w jednym oku:	
12.1.	niekoncentryczne;	5
12.2.	koncentryczne.	10
13.	Pulsujący wytrzeszcz jednej gałki ocznej.	15
14.	Rana przenikająca gałkę oczną, zapalenie przedniego odcinka błony naczyniowej oka, zapalenie siatkówki, cieciorial trichiasis, zawijanie powiek, porażenie tęczęwki, zmiany źrenic gałki ocznej.	7
15.	Uszkodzenie funkcjonalne narządu łzowego w jednym oku.	2
16.	Oparzenia II-III stopnia, rany nie przenikające gałki ocznej, wylew krwi do gałki ocznej, przemieszczenie soczewki, niemagnetyczne ciała obce w gałce ocznej i oczodole, zapalenie rogówki, blizny powłok gałki ocznej, w wyniku których nie powstało pogorszenie widzenia, nadżerka rogówki.	3
17.	Usunięcie gałki ocznej w wyniku urazu przy utracie wzroku.	10
18.	Złamanie oczodołu.	3
19.	Zmniejszenie ostrości widzenia (patrz Tabela nr 1 do Załącznika nr 1).	

	III. ORGANY SŁUCHU	
20.	Uszkodzenie małżowiny usznej powodujące:	
20.1.	deformację z bliznami lub utratę 1/3 ucha;	3
20.2.	utratę 1/2 ucha;	5
20.3.	całkowitą utratą małżowiny usznej.	20
21.	Uszkodzenie ucha, w wyniku którego nastąpiło pogorszenie słuchu:	
21.1.	rozumienie mowy z trudnością z odległości od 1 metra do 3 metrów;	3
21.2.	rozumienie mowy z trudnością z odległości do 1 metra;	10
21.3.	całkowita głuchota (mowa 0).	20
22.	Pęknięcie błony bębenkowej w wyniku urazu, w następstwie którego nie nastąpiło pogorszenie słuchu. Odszkodowanie ubezpieczeniowe nie jest wypłacane za pęknięcie błony bębenkowej przy złamaniu czaszki u podstawy.	2
22.1.	Pęknięcie obu błon bębenkowych w wyniku urazu, w następstwie którego nie nastąpiło pogorszenie słuchu. Odszkodowanie ubezpieczeniowe nie jest wypłacane za pęknięcie błony bębenkowej przy złamaniu czaszki u podstawy.	3
23.	Uszkodzenie ucha, w wyniku którego nastąpiło chroniczne tympaunum.	5

	IV. ORGANY UKŁADU ODDECHOWEGO	
24.	Złamanie kości nosa, kości czoła, jamy górnej szczęki:	
24.1.	bez przemieszczenia;	5
24.2.	z przemieszczeniem.	8
25.	Uszkodzenie płuc, rozedma podskórna, krwiak opłucnej, odma opłucnowa, zapalenie płuc, wysięk opłucnowy, ciało obce w jamie klatki piersiowej:	
25.1.	jednostronnie;	3.5
25.2.	dwustronnie.	7
26.	Uszkodzenie płuc, w wyniku którego nastąpiło:	
26.1.	chirurgiczne usunięcie części płuc;	20
26.2.	chirurgiczne usunięcie obu płuc.	30
27.	Złamanie mostka.	8
28.	Złamanie żeber:	
28.1.	jedno żebro;	2
28.2.	każde następne żebro.	2
29.	Przenikająca rana klatki piersiowej, torakotomia w wyniku urazu:	
29.1.	jeżeli organy w jamie klatki piersiowej nie są uszkodzone;	8
29.2.	jeżeli organy w klatce piersiowej są uszkodzone.	15
	Jeżeli w wyniku urazu jamy klatki piersiowej zostało chirurgicznie usunięte płuco lub jego część wówczas punkt 30 nie ma zastosowania.	

30.	Uszkodzenie krtani, tchawicy, złamanie kości gnykowej, tracheotomia w wyniku urazu, bronchoskopia w celu usunięcia ciała obcego.	8
31.	Uszkodzenie krtani, tchawicy, ślinianki podjęzykowej, tracheotomia w następstwie urazu, w wyniku którego nastąpiło utrudnienie w oddychaniu, chrypka lub utrata głosu, zastosowanie rurki intubacyjnej. Jeżeli następuje wypłata odszkodowania ubezpieczeniowego stosownie do punktu 30, to punkt 31 nie ma zastosowania.	15

V. UKŁAD SERCOWO – NACZYNIOWY		
32.	Uszkodzenie serca, jego przegród i dużych naczyń krwionośnych układu centralnego.	17
33.	Uszkodzenie serca, jego przegród i dużych naczyń krwionośnych układu centralnego, w wyniku którego nastąpiła niewydolność sercowo – naczyniowa.	25
34.	Porażenie dużych peryferyjnych naczyń krwionośnych, w wyniku którego nie nastąpiło uszkodzenie układu krążenia.	5
35.	Porażenie dużych peryferyjnych naczyń krwionośnych, w wyniku którego nastąpiła niewydolność naczyniowa.	20
Jeżeli mają zastosowanie punkty 32 i 34, wówczas punkt 33 i 35 nie ma zastosowania.		

VI. ORGANY UKŁADU POKARMOWEGO		
36.	Złamanie, zwichnięcie szczęki:	
36.1.	górną szczęką, kości policzkowe, żuchwa;	5
36.2.	zwichnięcie żuchwy.	3
Jeżeli zęby zostały utracone przy złamaniu wyrostka żębodołowego, wówczas odszkodowanie ubezpieczeniowe za złamanie nie jest wypłacane.		
37.	Zwykłe zwichnięcie żuchwy, jeżeli zwichnięcie nastąpiło w wyniku urazu w okresie objętym ubezpieczeniem.	5
38.	Uraz szczęki, w wyniku którego nastąpiła:	
38.1.	częściowa utrata szczęki;	35
38.2.	utrata szczęki, z uwzględnieniem utraty zębów.	65
39.	Uszkodzenie języka powodujące:	
39.1.	bliznę na języku (niezależnie od wielkości);	2
39.2.	utrata części dalszej języka w 1/3;	8
39.3.	utrata części średniej języka w 1/3;	15
39.4.	utrata części nasady języka lub całkowita jego utrata.	40
40.	Utrata zębów:	
40.1.	1 ząb;	2
40.2.	2-3 zęby;	3
40.3.	4-6 zębów;	5
40.4.	7-9 zębów;	10
40.5.	10 i więcej zębów.	15
Wypadnięcie lub utrata zęba rozpoczyna się z utratą 1/4 korony.		
Usunięcie lub implantacja zęba jest równoznaczna z jego utratą.		
41.	Uraz jamy ustnej, gardła, przełyku, termiczne, chemiczne oparzenie żołądka I-II stopnia, gastroskopia przełyku w celu usunięcia ciała obcego.	3
42.	Uszkodzenie przełyku, w wyniku którego nastąpiło:	
42.1.	a) zwężenie przełyku;	15
42.2.	b) niedrożność przełyku, lecz nie wcześniej niż 6 miesięcy po wystąpieniu urazu.	
W przypadku krótszego okresu odszkodowanie ubezpieczeniowe będzie wypłacone zgodnie z punktem 42.1.		100
43.	Przepuklina brzuszna, przeponowa lub szrama pooperacyjna, jeżeli operacja przeprowadzona była w związku z urazem, a także zachorowanie występujące po operacji związanej z usunięciem przepukliny.	7
Odszkodowanie ubezpieczeniowe zgodnie z tym punktem wypłacane będzie w uzupełnieniu do odszkodowania ubezpieczeniowego za uraz organów brzusznych.		

44.	Urazowe uszkodzenia wątroby, które doprowadziły do:	
44.1.	zapalenia wątroby;	3
44.2.	pęknięcia wątroby z niezwłoczną interwencją chirurgiczną;	8
44.3.	chirurgicznego usunięcia pęcherzyka żółciowego.	10
45.	Chirurgiczne usunięcie części wątroby w wyniku obrażeń.	25
46.	Uszkodzenie śledziony, w wyniku którego nastąpiło:	
46.1.	podtorebkowe pęknięcie śledziony, które nie wymaga interwencji chirurgicznej;	3.5
46.2.	chirurgiczne usunięcie śledziony.	25
47.	Uszkodzenie żołądka, trzustki, jelit, otrzewnej, w wyniku którego nastąpiło:	
47.1.	powstanie torbieli trzustki;	10
47.2.	chirurgiczne usunięcie 1/3 żołądka, 1/3 jelita;	15
47.3.	chirurgiczne usunięcie 1/2 żołądka, ogona trzustki, 1/3 trzustki, 1/2 jelita;	25
47.4.	chirurgiczne usunięcie 2/3 żołądka, 2/3 jelita, 2/3 trzustki;	45
47.5.	chirurgiczne usunięcie żołądka, 2/3 trzustki i 2/3 jelita;	80
47.6.	chirurgiczne usunięcie żołądka i jelita razem z częścią trzustki.	100
48.	Uszkodzenia organów brzusznych, w wyniku których przeprowadzone były:	
48.1.	laparoscopia (laparocenteza);	2
48.2.	laparotomia (jeżeli są podejrzenia uszkodzeń organów jamy brzusznej);	5
48.3.	powtórna laparotomia.	10
	Jeżeli odszkodowanie ubezpieczeniowe wypłacane jest zgodnie z punktem 42-47, wówczas punkt 48 nie ma zastosowania.	

	VII. UKŁAD MOCZOWO - PŁCIOWY	
49.	Uszkodzenie nerek, w wyniku którego nastąpiło:	
49.1.	stłuczenie nerek z wystąpieniem dysfunkcji nerek;	3
49.2.	chirurgiczne usunięcie części nerek;	10
49.3.	chirurgiczne usunięcie nerki.	30
50.	Uszkodzenie organów układu moczowego, w wyniku którego nastąpiło:	
50.1.	chroniczne zapalenie pęcherza moczowego, zapalenie cewki moczowej;	3
50.2.	zapalenie miedniczek nerkowych, odmiedniczkowe zapalenie nerek, zapalenie miedniczek nerkowych i pęcherza moczowego, zmniejszenie objętości pęcherza moczowego;	5
50.3.	kłębuszkowe zapalenie nerek, zwężenie moczowodów, cewki moczowej;	15
50.4.	niewydolność nerkowa;	25
50.5.	niedrożność moczowodu, przetoki cewki moczowej, organów moczowo – płciowych.	40
	Jeżeli w wyniku urazu następuje szereg dysfunkcji organów układu moczowego, odszkodowanie ubezpieczeniowe odnotowuje się zgodnie z jedną z liter punktu 50, w której zostały wycenione najbardziej ciężkie następstwa urazu.	
51.	Uszkodzenia organów układu moczowego, w wyniku których była zastosowana interwencja chirurgiczna:	
51.1.	jeżeli nastąpiły uszkodzenia organów;	8
51.2.	w wyniku urazu był przeprowadzony powtórny zabieg operacyjny.	10
	Jeżeli nerka lub jej część była chirurgicznie usunięta, punkt 51 nie ma zastosowania.	
52.	Uszkodzenie organów płciowych, powodujące:	
52.1.	utratę jednego jajnika, jajnika i jajowodu;	10
52.2.	utratę obu jajników, jąder, utratę części prącia, obu jajowodów, utratę macicy;	20
52.3.	utratę macicy u kobiet poniżej 40 roku życia;	40
52.4.	utratę macicy u kobiet od 40 do 50 roku życia;	20
52.5.	utratę macicy u kobiet powyżej 50 roku życia;	10
52.6.	utratę prącia.	50

	VIII. TKANKI MIĘKKIE	
53.	Uszkodzenie tkanek miękkich twarzy, przedniej i bocznej powierzchni powiek ocznych, tkanek powierzchni podżuchwowej:	
53.1.	a) blizny o długości 3-5 cm, plamy pigmentowe, średni defekt kosmetyczny;	5
53.2.	b) blizny większe niż 5 cm, jawnie widoczny defekt kosmetyczny;	10
53.3.	c) oszpecenie twarzy.	40

	Za defekt kosmetyczny uważa się widoczną bliznę, różniącą się kolorem, stanowiącą wypukłość na skórze, zaostrażającą skórę. Oszpecenie jest to wyraźna zmiana symetrii twarzy ludzkiej. Odszkodowanie ubezpieczeniowe za przypadki wskazane w niniejszym punkcie wypłacane będą nie wcześniej niż po 3 miesiącach od dnia wystąpienia urazu. Uszkodzenie tkanek miękkich owłosionej skóry głowy, ciała, rąk i tkanek miękkich nóg, w wyniku którego utworzyły się szramy, a także uszkodzenia tkanek w wyniku oparzeń III-IV stopnia:	
54.		
54.1.	od 2 do 5 cm ² ;	2
54.2.	od 5 cm ² do 0,5%;	3
54.3.	od 0,5% do 2%;	4
54.4.	od 2% do 4%;	7
54.5.	od 4% do 6%;	10
54.6.	od 6% do 8%;	15
54.7.	od 8% do 10%;	25
54.8.	od 10% i powyżej powierzchni ciała.	30
	W przypadku złamań otwartych i operacji odszkodowanie za szramy nie jest naliczane.	
55.	Uszkodzenie tkanek miękkich ciała, rąk, nóg, w wyniku którego powstały plamy pigmentowe, a także w wyniku oparzeń II stopnia:	
55.1.	od 1% do 2%;	2
55.2.	od 2% i powyżej powierzchni ciała.	3
56.	Choroba pooparzeniowa, wstrząs pooparzeniowy.	10
57.	Utażone uszkodzenie tkanek miękkich, powodujące przepuklinę mięśniową, pourazowe zapalenie okostnej, zapalenie tkanki chrzęstnej, całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł i ścięgien, uzyskanie transplantatu celem przeprowadzenia operacji plastycznej w wyniku urazu, a także brak usunięcia ciała obcego z tkanek miękkich, niewchłonięcie się krwiaka (po upływie 1 miesiąca od wystąpienia urazu).	3.5

	IX. KRĘGOSŁUP	
58.	Złamanie kręgow, dysków kręgosłupa, stawów kręgosłupa (za wyjątkiem kości krzyżowej i kości ogonowej):	
58.1.	jednego – dwóch kręgow;	10
58.2.	za każdy następny krąg, lecz nie więcej niż ogółem.	3
59.	Częściowe lub całkowite zerwanie więzadeł międzykręgowych, przemieszczenie kręgow.	25
60.	Tylne lub poprzeczne wystawianie złamanego kręgu:	5
60.1.	jeden, dwa kręgi;	2
60.2.	trzy i więcej kręgow.	5
	Jeżeli jednocześnie ma miejsce uraz, wskazany w punkcie 58, wówczas punkt 60 nie ma zastosowania.	
61.	Złamanie kręgow krzyżowych, części guzicznej, przemieszczenie kręgow ogonowych.	6
62.	Chirurgiczne usunięcie części guzicznej w wyniku urazu.	16

	X. ŁOPATKA I OBOJCZYK	
63.	Łopátka:	
63.1.	złamanie jednej kości lub pęknięcie jednego stawu;	3.5
63.2.	złamanie dwóch kości, pęknięcie dwóch stawów lub złamanie jednej kości i pęknięcie jednego stawu;	8
63.3.	nie zrastające się złamanie, pseudostaw, pęknięcie dwóch stawów i złamanie jednej kości, złamanie dwóch kości i pęknięcie jednego stawu.	10
64.	Złamanie obojczyka:	
64.1.	złamanie jednej kości;	3
64.2.	złamanie dwóch kości, pęknięcie dwóch stawów lub złamanie jednej kości i pęknięcie jednego stawu.	5
65.	Całkowite lub częściowe złamanie łopatki i obojczyka.	5
66.	Pęknięcie miejsca połączenia obojczyka i mostka.	5

XI. STAW BARKOWY		
67.	Uszkodzenie stawu barkowego:	
67.1.	całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł lub torebki stawowej ze zwłchnięciem ramienia, przy którym udzielono leczenia w okresie 14 dniowym i powyżej z unieruchomieniem;	5
67.2.	pęknięcie panewki stawu ramiennej (cavitas glenoidalis), głowy kości ramiennej, anatomicznej szyjki, skrzywienie kręgosłupa (kiphosis).	7
68.	Uszkodzenie stawów barkowych, powodujące:	
68.1.	zwykle zwłchnięcie barku;	10
68.2.	zesztywnienie stawu (ankyloza) po upływie 3 miesięcy po wystąpieniu urazu;	25
68.3.	"chwijny" bark, powstały w wyniku resekcji powierzchni kości stawu. Za protezę dodatkowe odszkodowanie nie jest wypłacane. Odszkodowanie ubezpieczeniowe za zwykle zwłchnięcie stawu barkowego jest wypłacane wyłącznie w przypadku, jeżeli takie zwłchnięcie powstało w wyniku pierwotnego zwłchnięcia, które nastąpiło w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia. Diagnoza zwykłego zwłchnięcia barku winna być potwierdzona przez instytucję medyczną, która nastawiła zwłchnięcie. W przypadku zaostreżenia się zwykłego zwłchnięcia barku, odszkodowanie ubezpieczeniowe nie jest wypłacane. Jeżeli w wyniku urazu barku, odszkodowanie ubezpieczeniowe zostało wypłacone zgodnie z punktem 67, jednakże w następstwie zaobserwowano komplikacje wymienione w punkcie 68, wówczas odszkodowanie ubezpieczeniowe będzie wypłacane zgodnie z literami punktu 68, po odjęciu wcześniej dokonanych wypłat.	40
XII. RAMIĘ		
69.	Złamanie ramienia na dowolnej wysokości (z wyłączeniem stawu):	
69.1.	bez przemieszczenia;	5
69.2.	z przemieszczeniem.	7
70.	Pourazowa amputacja kończyny górnej lub jej poważne uszkodzenie, powodujące amputację:	
70.1.	łopatki, obojczyka lub ich części;	70
70.2.	ramienia na dowolnej wysokości.	60
71.	Złamanie ramienia z utworzeniem pseudostawu. Odszkodowanie ubezpieczeniowe zgodnie z punktem 71 będzie wypłacane po upływie 9 miesięcy od wystąpienia urazu. Jeżeli wcześniej zostało wypłacone odszkodowanie ubezpieczeniowe w następstwie złamania stawu barkowego, wówczas tą sumę odejmuje się od ogólnej sumy wypłaty.	30
XIII. STAW ŁOKCIOWY		
72.	Uszkodzenie łokcia (całkowite lub częściowe) uszkodzenie więzadeł, torebki stawowej, skręt ramienia, rozciągnięcie więzadeł z leczeniem w okresie nie krótszym niż 14 dni z unieruchomieniem.	3
73.	Złamanie kości tworzących staw łokciowy:	
73.1.	złamanie jednej kości bez przemieszczenia fragmentów kości, uszkodzenie więzadeł;	3
73.2.	złamanie dwóch kości bez przemieszczenia fragmentów kości;	5
73.3.	złamanie kości (jednej lub więcej) z przemieszczeniem fragmentów kości.	10
74.	Uszkodzenie łokcia powodujące:	
74.1.	nieruchomość stawu;	30
74.2.	"chwijny" staw łokciowy (w wyniku resekcji kości, tworzących powierzchnię kości stawu).	40
XIV. PRZEDRAMIĘ		
75.	Złamanie kości przedramienia:	
75.1.	jedna kość;	2.5
75.2.	dwie kości, złamanie jednej kości i przemieszczenie drugiej.	5
76.	Pourazowa amputacja lub poważne uszkodzenie, powodujące amputację przedramienia na dowolnej wysokości. Złamanie jednego lub dwóch przedramion z powstaniem pseudostawu:	50
76.1.	jedna kość;	10
76.2.	dwie kości;	15
76.3.	zrośnięte złamanie jednej kości przedramienia z drugą. W przypadku pseudostawu decyzja podejmowana będzie po upływie 9 miesięcy po wystąpieniu urazu.	30

77. 78. 79.	XV. KOŚĆ PROMIENIOWA I NADGARSTEK Całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł przedramienia, zwichnięcie dłoni. Złamanie przedramienia na dystalnym (dalszym) odcinku. Urazowe uszkodzenie kości promieniowej i nadgarstka (złamanie kości, pęknięcie torebki stawowej, zerwanie więzadeł).	3 5 8
80. 80.1. 80.2. 80.3. 81.	XVI. DŁOŃ, PALCE DŁONI Złamanie nadgarstka: jeden kość; dwie kości; trzech lub więcej kości. Pourazowa amputacja lub poważne uszkodzenie dłoni, powodujące amputację na dowolnej wysokości dłoni lub nadgarstka.	2 5 7 40
82. 83. 83.1. 83.2. 84. 84.1. 84.2.	XVII. KCIUK Złamanie, zwichnięcie, uraz palca z uszkodzeniem tkanek miękkich paliczka, uszkodzenie ścięgien palca, ścięgna, pęknięcie torebki stawowej, usunięcie uszkodzonego paznokcia lub jego chirurgiczne usunięcie w wyniku urazu. Uszkodzenie palca, powodujące nieruchomość: jeden staw; dwóch stawów. Pourazowa amputacja palca lub uszkodzenie, powodujące amputację palca: na wysokości paliczka z paznokciem i stawu pomiędzy paliczkami; bliższego paliczka i stawu pomiędzy paliczkiem a dłonią (utrata palca).	2 5 10 5 10
85. 86. 87. 87.1. 87.2. 87.3. 87.4. 88.	XVIII. PALCE DŁONI, Z WYŁĄCZENIEM KCIUKA Złamanie, zwichnięcie, uraz palca z uszkodzeniem tkanek miękkich paliczka, uszkodzenia ścięgna palca, ścięgien. Pęknięcie torebki stawowej palca, usunięcie uszkodzonego paznokcia lub jego chirurgiczne usunięcie w wyniku urazu. Pourazowa amputacja palca lub uszkodzenie powodujące amputację palca: paliczka z paznokciem (utrata paliczka); środkowego paliczka (utrata dwóch paliczków); bliższego paliczka (utrata palca); na wysokości kciuka. Pourazowa amputacja wszystkich palców jednej dłoni lub uszkodzenie powodujące amputację.	2 2 3 5 10 15 40
89. 89.1. 89.2. 89.3. 90. 90.1. 90.2. 90.3.	XIX. ZŁAMANIE KOŚCI MIEDNICY Złamanie kości miednicy: złamanie kości biodrowej; złamanie kości kulszowej, kości łonowych, ciała biodrowego, panewki; złamanie dwóch lub więcej kości. Pęknięcie kości łonowej, spojenia krzyżowo - biodrowego: jedno spojenie; dwa spojenia; trzy spojenia.	3 5 15 5 10 15
91. 91.1. 91.2. 91.3.	XX. STAW BIODROWY Złamanie głowy, szyjki kości udowej, zwichnięcie stawu biodrowego, całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł: zwichnięcie stawu biodrowego, częściowe lub całkowite zerwanie ścięgien; zwichnięcie stawu biodrowego; złamanie głowy, szyjki kości udowej.	3 5 10

92.	Uszkodzenie stawu biodrowego powodujące:	
92.1.	nieruchomość stawu;	25
92.2.	"chwiejny" staw (w wyniku resekcji głowy kości udowej, jamy stawu);	50
92.3.	endoprotezę.	30

XXI. BIODRO		
93.	Złamanie biodra na dowolnej wysokości (z wyłączeniem stawu):	
93.1.	bez przemieszczenia fragmentów kości;	12
93.2.	z przemieszczeniem fragmentów kości.	15
94.	Pourazowa amputacja lub poważne uszkodzenie powodujące amputację kończyny na dowolnej wysokości biodra:	
94.1.	jedna kończyna;	70
94.2.	jedyna kończyna.	100
95.	Złamanie biodra z powstaniem pseudostawu (niezrośnięte złamanie) po upływie 9 miesięcy po wystąpieniu urazu. Jeżeli odszkodowanie ubezpieczeniowe zostało wypłacone wcześniej w następstwie złamania biodra, wówczas te odszkodowanie należy odjąć od ogólnej sumy wypłaty.	50

XXII. STAW KOLANOWY		
96.	Uszkodzenie stawu kolanowego powodujące:	
96.1.	krwiak, uszkodzenie łątki (łąkotek), całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł;	2
96.2.	oderwanie fragmentów kości;	3
96.3.	złamanie rzepki;	5
96.4.	złamanie kości tworzących staw kolanowy (dystalnej kości udowej i bliższej nasady kości piszczelowej).	7
97.	Uszkodzenie stawu kolanowego powodujące:	
97.1.	nieruchomość stawu;	25
97.2.	"chwiejny" staw kolanowy w wyniku resekcji kości tworzących jego powierzchnię.	30

XXIII. NOGA		
98.	Złamanie kości nogi:	
98.1.	kości strzałkowej goleni;	3
98.2.	kości piszczelowej goleni;	5
98.3.	obu kości.	10
	Dodatkowo wypłaca się 10% na zabieg operacyjny.	
99.	Pourazowa amputacja lub poważne uszkodzenie powodujące amputację goleni na dowolnej wysokości.	50
100.	Złamanie jednej lub obu kości goleni powodujące powstanie pseudostawu (nie zrośnięte złamanie) po upływie 9 miesięcy po wystąpieniu urazu:	
100.1.	kość strzałkowa goleni;	5
100.2.	kość piszczelowa goleni;	10
100.3.	obie kości;	20
100.4.	złamanie kości strzałkowej goleni i zrośniętej kości piszczelowej goleni;	15
100.5.	złamanie kości piszczelowej goleni i zrośniętej kości strzałkowej goleni.	20

XXIV. STAW SKOKOWY		
101.	Uszkodzenie więzadeł stawu skokowego (całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł, rozciągnięcie więzadeł) z leczeniem w okresie nie krótszym niż 14 dni z unieruchomieniem w gipsie.	2
102.	Noga:	
102.1.	złamanie jednej kostki lub bocznej powierzchni kości piszczelowej goleni;	4
102.2.	złamanie obu kostek, złamanie kostek ze złamaniem bocznej powierzchni kości piszczelowej goleni;	6
102.3.	złamanie jednej lub obu kostek ze złamaniem bocznej powierzchni kości piszczelowej goleni, zerwanie bądź pęknięcie syndesmosis kości goleni.	10

103.	Uszkodzenie stawu skokowego powodujące:	
103.1.	nieruchomość stawu (ankyloza);	20
103.2.	"chwiejny" staw skokowy (w wyniku resekcji kości tworzących powierzchnię).	30
104.	Zerwanie ścięgna Achillesa:	
104.1.	konserwatywny sposób leczenia;	5
104.2.	operatywny sposób leczenia.	8

	XXV. STOPA, PALCE STOPY	
105.	Zwichnięcie kości stopy, uszkodzenie więzadeł (całkowite lub częściowe zerwanie).	2
106.	Złamanie kości stopy:	
106.1.	złamanie jednej, dwóch kości, uszkodzenie więzadeł (z wyłączeniem dodatkowych kości);	3
106.2.	złamanie trzech kości i więcej, złamanie kości piętowej;	5
106.3.	niezrośnięte złamanie, pseudostaw po upływie 9 miesięcy po wystąpieniu urazu.	12
107.	Pourazowa amputacja lub poważne uszkodzenie stopy, powodujące jej amputację:	
107.1.	na wysokości stawów paliczka palców stopy (utrata wszystkich palców stopy);	20
107.2.	kości śródstopia;	30
107.3.	na wysokości stopy – kości piętowej, stawu skokowego.	40
108.	Zwichnięcia paliczków, uszkodzenie ścięgien jednego palca (palców) stopy.	2
109.	Złamanie paliczków:	
109.1.	złamanie jednego lub kilku paliczków, uszkodzenie jednego lub dwóch ścięgien palców stopy,	2
109.2.	utrata lub chirurgiczne usunięcie jednego lub dwóch palców stopy;	2
	złamanie jednego lub kilku paliczków, utrata lub chirurgiczne usunięcie 3-5 palców stopy.	
110.	Pourazowa amputacja lub uszkodzenie powodujące amputację palców stopy:	
	Duży palec stopy:	
110.1.	a) na wysokości paliczka bliższego (utrata palca stopy).	3
	Drugi, trzeci, czwarty, piąty palec stopy:	
110.2.	na wysokości paznokcia lub środkowego paliczka drugiego, trzeciego palca;	3
110.3.	na wysokości bliższego paliczka drugiego, trzeciego palca (utrata palców);	5
110.4.	na wysokości paznokcia lub środkowego paliczka czwartego, piątego palca;	8
110.5.	na wysokości bliższego paliczka czwartego, piątego palca (utrata palców).	12
111.	Uszkodzenia, w wyniku których nastąpiło pourazowe zakrzepowe zapalenie żył, obrzęk limfatyczny, zapalenie szpiku kostnego, zmiany troficzne.	8
	Punkt 111 ma zastosowanie w przypadku zakrzepowego zapalenia żył, obrzęku limfatycznego i zmian troficznych, które nastąpiły w wyniku urazów górnych i dolnych kończyn (z wyłączeniem rozległych uszkodzeń peryferyjnych naczyń krwionośnych i nerwów) po upływie 6 miesięcy po wystąpieniu urazu. Punkt 111 nie ma zastosowania w przypadku ropnego zapalenia palców dłoni i stopy.	
112.	Wstrząs pourazowy lub wstrząs krwotoczny, który nastąpił w wyniku ostrej utraty krwi spowodowanej urazem.	6

TABELA NR 1 DO ZAŁĄCZNIKA NR 1

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kierowców i Pasażerów

Środków Transportu od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Nr PL-12B

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w związku z wystąpieniem pogorszenia wzroku w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Ostrość widzenia		Procent uszczerbku na zdrowiu (%)	Ostrość widzenia		Procent uszczerbku na zdrowiu (%)
Przed urazem	Po urazie	%	Przed urazem	Po urazie	%
1.0 poniżej	0.9	1	0.9 poniżej	0.8	1
	0.8	1		0.7	1
	0.7	1		0.6	1
	0.6	1		0.5	2
	0.5	2		0.4	2
	0.4	2		0.3	3
	0.3	3		0.2	4
	0.2	4		0.1	6
	0.1	6		0.1	8
	0.0	10		0.0	10
0.8 poniżej	0.7	1	0.7 poniżej	0.6	1
	0.6	1		0.5	1
	0.5	2		0.4	2
	0.4	2		0.3	2
	0.3	3		0.2	3
	0.2	4		0.1	4
	0.1	6		0.1	6
	0.1	8		0.0	8
	0.0	10		0.0	0.0
0.6 poniżej	0.5	1	0.5 poniżej	0.4	1
	0.4	1		0.3	1
	0.3	2		0.2	2
	0.2	2		0.1	2
	0.1	3		0.1	3
	0.1	4		0.0	4
	0.0	5		0.0	0.0
0.4 poniżej	0.3	1	0.3 poniżej	0.2	1
	0.2	1		0.1	1
	0.1	2		0.1	2
	0.1	3		0.0	4
	0.0	4		0.0	0.0
0.2 poniżej	0.1	1	0.1 poniżej	0.1	2
	0.1	2		0.0	4
	0.0	4			
poniżej 0.1	0.0	4	---	---	---

Uwaga:

1. W przypadku całkowitej ślepoty (0,0) ostrość widzenia jest równoznaczna z ostrością widzenia poniżej 0,01 do odbioru uczucia światła (ilości palców przed twarzą).
2. Jeżeli w wyniku urazu następuje szybkie pogorszenie się wzroku, powodujące potrzebę usunięcia gałki ocznej, BALCIA dodatkowo wypłaca 10 % od sumy ubezpieczenia.

ZALĄCZNIK NR 2

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kierowców i Pasażerów
Środków Transportu od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Nr PL-12B

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w związku z wystąpieniem trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku

Rodzaj trwałych uszczerbków na zdrowiu	Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu (%)
Utrata kciuka prawej ręki.	15
Utrata kciuka lewej ręki.	10
Utrata palca wskazującego prawej ręki.	10
Utrata dłoni prawej ręki.	50
Utrata 3-5 palca prawej ręki.	8
Utrata kciuka i jednego z 3-5 palca prawej ręki.	25
Utrata kciuka i wskazującego palca prawej ręki.	35
Utrata dwóch palców prawej ręki z wyłączeniem kciuka.	12
Utrata kciuka i dwóch z 3-5 palców prawej ręki.	30
Utrata kciuka, wskazującego palca i 1 z pozostałych palców prawej ręki.	35
Utrata 3 palców prawej ręki z wyłączeniem kciuka.	20
Utrata kciuka i 3 innych palców prawej ręki.	35
Utrata kciuka, 3 innych palców i odpowiadającej kości dłoni prawej ręki.	40
Utrata 4 palców z wyłączeniem kciuka prawej dłoni.	35
Utrata 4 palców z wyłączeniem kciuka i odpowiadających kości dłoni prawej ręki.	40
Utrata wszystkich 5 palców prawej ręki.	45
Utrata wszystkich 5 palców i dłoni prawej ręki.	50
Utrata elastyczności nadgarstka prawej ręki, stan zadowalający.	10
Utrata elastyczności nadgarstka prawej ręki, stan niezadowalający.	15
Ograniczenie lub brak obrotu przedramienia w zależności od stanu.	10-20
Utrata ruchomości łokcia prawej ręki - 30-90 stopni.	20
Utrata elastyczności łokcia prawej ręki, stan zadowalający.	20
Utrata elastyczności łokcia prawej ręki, stan niezadowalający.	25
Amputacja przedramienia prawej lub lewej ręki.	50
Ramię prawej ręki podnosi się maksymalnie na 120 stopni.	10
Ramię prawej ręki podnosi się maksymalnie na 90 stopni.	15
Ramię prawej ręki podnosi się maksymalnie na 40-80 stopni.	20-25
Nieruchomość obręczy barkowej prawej ręki, ramię prawej ręki podnosi się maksymalnie na 0-40 stopni.	15-30
Amputacja całej górnej kończyny.	60
Całkowita amputacja obu górnych kończyn.	100
Całkowity paraliż nerwu kości promieniowej prawej ręki.	20
Całkowity paraliż środkowego/centralnego nerwu prawej ręki.	25
Całkowity paraliż nerwu łokciowego prawej ręki.	25
Całkowity paraliż 2 nerwów przedramienia prawej ręki.	40
Całkowity paraliż wszystkich nerwów przedramienia prawej ręki.	45
Całkowity paraliż splotu ramiennego prawej ręki.	60
Utrata palca nogi.	2
Utrata dużego palca i minimum 2 innych palców.	10
Utrata 4 palców nogi, z wyłączeniem dużego palca.	10
Amputacja stopy lub kostki.	25
Nieruchomość stawu skokowego dolnego, stan zadowalający.	15
Nieruchomość stawu skokowego górnego, stan zadowalający.	20
Nieruchomość stawu skokowego górnego, stan niezadowalający.	25
Amputacja goleni.	30
Naruszenie funkcji stawu kolanowego.	5-20
Nieruchomość stawu biodrowego, stan zadowalający.	20
Amputacja biodra.	60

Amputacja całej kończyny dolnej.	60
Amputacja obu goleni.	70
Amputacja jednej goleni i biodra drugiej nogi.	80
Amputacja 2 bioder.	90
Całkowita amputacja obu kończyn dolnych.	100
Skrócenie kończyny dolnej na 1-3 cm.	10
Skrócenie kończyny dolnej na 4 cm lub więcej.	20
Całkowity paraliż nerwu goleniowego lub biodrowego.	20
Całkowity paraliż nerwu kulszowego.	30
Blizny, zniekształcające/szpeczące twarz:	
Blizny lub uszkodzenie, znacznie zniekształcające kontur twarzy;	25-40
Blizny lub uszkodzenia, szczególnie zniekształcające kontur twarzy, z zajęciem tkanek miękkich, całkowita utrata nosa lub obu małżowin usznych.	45-60
Jednostronny paraliż nerwu twarzowego.	20
Dwustronny paraliż nerwu twarzowego.	40
Utrata wzroku na jedno oko.	50
Utrata wzroku w obu oczach.	100
Utrata słuchu na jedno ucho.	30
Utrata słuchu na oba uszy.	100
Niedomoga funkcji żucia (z wyjątkiem przypadków kiedy niedomoga u osób powyżej 18 roku życia spowodowana jest uszkodzeniem stałych zębów lub protezy żębowej).	8
Skurcz szczęki, w wyniku czego możliwe jest spożywanie tylko pokarmów płynnych.	30
Częściowa utrata języka, mowa niewyraźna, ale zrozumiała.	10
Utrata języka, mowa zrozumiała z dużymi trudnościami.	40
Utrata języka, niemożliwa mowa zrozumiała.	70
Chropawość gardłowa w wyniku uszkodzenia obu więzadeł głosowych.	20
Stała przetoka dróg oddechowych lub utrata krtani.	50
Utrata krtani, z czym związana jest przetoka dróg oddechowych i utrata możliwości mowy.	70
Utrata nerki, druga zdrowa.	10
Utrata penisa.	50
Przetoka moczowa.	50
Przetoka jelita cienkiego.	50
Przetoka jelita grubego.	30
Przepuklina blizny, niezbędne urządzenie podtrzymujące (opaska, umocowanie itp.).	20
Uszkodzenie organu płciowego, niezbędne do zapłodnienia.	25

Pozostałe warunki:

1. Jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu powstał w lewej ręce w przypadku osoby praworęcznej, to wypłacane odszkodowanie obniża się o 5% w stosunku do wskazanego w tabeli w zakresie trwałego uszczerbku na zdrowiu dla ręki prawej. Dla osób leworęcznych dana zasada przyjmowana jest odwrotnie tj. wskazane w tabeli wysokości odszkodowania za trwały uszczerbek na zdrowiu prawej ręki w przypadku osób leworęcznych są prawidłowe podczas wystąpienia funkcjonalnego rozstroju lewej ręki, a podczas wystąpienia funkcjonalnego rozstroju prawej ręki odszkodowanie ubezpieczeniowe obniża się odpowiednio o 5%.
2. W przypadku utraty paliczków (-a) palców odszkodowanie oblicza się wychodząc z tego, że każdy palec palca odpowiada 1/3 palca, tj. liczba utraconych paliczków jest dodawana i dzielona przez 3 i procent odszkodowania obliczany jest w oparciu o utratę paliczka odpowiedniego palca.
3. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstało funkcjonalne naruszenie stawu kolanowego lub biodrowego i zgodnie ze wskazaniami medycznymi jest niezbędne wstawienie sztucznego stawu wówczas stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określony zostaje w wysokości 20% sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku złamania kości czaszki trwały uszczerbek na zdrowiu ustanawia się w oparciu o towarzyszące uszkodzenia mózgowia. Złamania kości czaszki bez wystąpienia symptomów neurologicznych, otologicznych (otologia) i innych nie są zaliczane do trwałego uszczerbku na zdrowiu.

