

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance Nr PL- 4AST zatwierdzonych uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1_0002/02-03-03-2023-181 z dnia 30.10.2023 r. oraz Wniosku-Polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Assistance jest dobrowolnym ubezpieczeniem, mającym na celu zapewnienie Ubezpieczonemu określonej pomocy w razie zajścia nieoczekiwanego zdarzenia losowego, związanego z użytkowaniem pojazdu. Ubezpieczenie Assistance klasyfikuje się do grupy 18 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. - Podział ryzyka według działów, grup i rodzajów ubezpieczeń Dział II Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia Assistance jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług Assistance na rzecz ubezpieczonego.
- ✓ Ubezpieczeniem Assistance może zostać zawarte w wariancie: a) PODSTAWOWYM, b) ROZSZERZONYM, c) MAKSYMALNYM



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Pojazdów innych niż samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) innej niż 3,5 tony
- ✗ Pojazdów przystosowanych do ruchu lewostronnego (z kierownicą i z kierownicą po prawej stronie)
- ✗ Pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy
- ✗ Pojazdów wynajmowanych zarobkowo
- ✗ Pojazdów wykorzystywanych w ramach prowadzenia działalności gospodarczej polegających na przewożeniu przesyłek kurierskich i pocztowych
- ✗ Pojazdów służących do zarobkowego przewożenia osób (taxi)
- ✗ Pojazdów specjalistycznych przeznaczonych do przewożenia chorych, rannych (karetka pogotowia, ambulansy)
- ✗ Pojazdów udostępnianych, użyczanych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wysokość sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i wynosi dla: a) wariantu podstawowego – 6 tys. złotych, b) wariantu rozszerzonego – 12 tys. złotych, c) wariantu maksymalnego – 40 tys. złotych
- ! Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA.
- ! Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o koszt każdego zrealizowanego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.

BALCIA nie odpowiada między innymi za szkody powstałe (m.in.):

- ! wskutek winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
- ! wskutek lub w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa
- ! podczas kierowania pojazdem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, środków zastępczych,
- ! podczas kierowania pojazdem bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy właściwej kategorii dla danego rodzaju pojazdu, świadectwa kwalifikacji lub innego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdami) oraz wówczas, gdy Kierowca ubezpieczonego pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia,
- ! w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody, jeżeli odmienne okoliczności szkody podane zostały przez Ubezpieczonego w celu świadomego wprowadzenia BALCIA w błąd i mają znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności BALCIA,
- ! w czasie wykonywania napraw i konserwacji.

Balcia nie pokrywa: a) kosztów naprawy pojazdów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia klucza/kluczy lub sterowników oraz zakupu kół lub opon, b) kosztów szkód wynikających, z powtarzających się w krótkim odstępie czasu, awarii pojazdu, unieruchomienia, c) kosztów usług w odniesieniu do osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Assistance, w zależności od wariantu, obowiązuje na terenie:

- a) Rzeczypospolitej Polskiej – wariant podstawowy i rozszerzony,
- b) Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji – wariant maksymalny.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki ubezpieczonego na początku umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłaty składki lub jej pierwszej raty.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa powyżej.

Ubezpieczający zobowiązany jest do opłaty kolejnych rat składki,

Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić BALCIA o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

Ubezpieczony zobowiązany jest:

a) przedsięwziąć wszystkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, b) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, c) natychmiast powiadomić Centrum pomocy Assistance o zdarzeniu, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia, d) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy w zakresie usługi Assistance, w szczególności dokładne miejsce zdarzenia drogowego (miejscowość, ulica, charakterystyczny punkt odniesienia itp.) oraz numer telefonu niezbędny do kontaktu z osobą przebywającą na miejscu zdarzenia, e) udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia drogowego i jego skutków, f) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum pomocy Assistance, g) zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia: jednorazowo lub w ratach, gotówką lub w formie bezgotówkowej. Termin płatności oraz wysokość składki bądź jej rat są wskazane w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się: a) od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki - dotyczy płatności jednorazowych, b) od dnia określonego w dokumencie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia - dotyczy płatności ratalnych lub z odroczoną płatnością.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się: a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, b) z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka, c) z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, d) z dniem wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia, e) z dniem zbycia ubezpieczonego pojazdu, chyba że strony ustaliły inaczej, f) z dniem wyrejestrowania pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.